



Start-up

1. Le terminal est connecté en standard au câble de connexion et à la Magic Box.
2. Vous devez maintenant connecter le câble Ethernet à la Magic Box.
3. Branchez le cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur et celui-ci sera connecté à la Magic Box.
4. Enfin, branchez le cordon d'alimentation.

Trouble-shooting

Vérification de la connexion :

- ▶ *MENU – TECH MENU – TMS-session*
- ▶ *Le terminal indique si la communication est active ou non*
Communication NON-active : vérifiez votre réseau



Besoin d'aide ?

Regardez les manuels complets sur :
<http://www.keyware.be/documenten>

Vous trouverez les réponses à vos questions techniques sur :
www.keyware.be ou **0900/70.300**
(€ 0,50 par minute, TVA inclus)

Reference guide



**DESK5000
(PFV2)**



Qu'est-ce ?



Utilisation de la carte de paiement

1. Via la puce
2. Paiement sans contact



3. Avec la bande magnétique



Exécution d'un paiement

1. Appuyez la touche OK.
2. Introduisez le montant et confirmez au moyen de la touche OK.
3. Remettez le terminal au client.
4. Utilisation de la carte de paiement.
5. Confirmez le PIN (si on vous y invite).
6. Demandez à nouveau le terminal et confirmez en pressant OK.
7. Remettez le premier ticket au client.
8. Le deuxième ticket est destiné au commerçant.

Alternative

1. Appuyez la touche de raccourci F1.
2. Sélectionnez 'paiement' et suivez les étapes susmentionnées.

Touche de raccourci F4

Vous pouvez utiliser cette touche pour :

1. Imprimer une copie de la dernière transaction;
2. Faire apparaître la dernière transaction (n'imprime rien);
3. Imprimer les transactions actuelles, sans effectuer de clôture journalière (pas de reset/total X);
4. Imprimer les transactions actuelles, avec clôture journalière (reset/total Z).

Insertion du rouleau de papier

1. Soulevez le volet.
2. Ouvrez totalement le volet.
3. Insérez le rouleau de papier comme indiqué et refermez le volet.



Soft reset de votre terminal

1. Appuyez simultanément la touche point et la touche annulation.
2. Le terminal s'éteint automatiquement.
3. Relancez le terminal avec la touche OK et attendez que le terminal soit totalement relancé.

Hard reset de votre terminal

1. Mettez hors tension et débranchez le câble internet pendant 30 secondes.
2. Éteignez le modem pendant 30 secondes.
3. Reconnectez les câbles et rebranchez le modem.

