ALGEMENE VOORWAARDEN (2.7)

I ALGEMEEN

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op het huidig ondertekend contract tussen de Huurder en Keyware Smart Card Div. NV (de dienstverlener) en bepalen de rechten en de verplichtingen van Keyware Smart Card Div. NV en de Huurder in het kader van het verhuren van de betaalterminal van Keyware Smart Card Div. NV. De Huurder bevestigt dat het materiaal dat het voorwerp uitmaakt van het huidig contract speciaal door Keyware Smart Card Div. NV werd aangekocht en vervaardigd teneinde hem dit materiaal in huur te geven. Dit materieel (dat ten exclusieve titel bestemd is voor beroepsgebruik zoals de Huurder erkent) werd bij de leverancier door de Huurder zelf gekozen en onder zijn exclusieve aansprakelijkheid.

II DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt in vier exemplaren gemaakt en ondertekend door de Huurder of door zijn gemachtigde die uitdrukkelijk verklaart te beschikken over vertegenwoordigheidsmacht.

III VAN KRACHT WORDING VAN DE OVEREENKOMST

Onderhavige overeenkomst wordt onmiddellijk van kracht, tenzij Keyware Smart Card Div. NV. deze overeenkomst expliciet weigert binnen een maand volgend op de ondertekening van deze overeenkomst. Elke weigering zal worden betekend voor de inwerkingstelling van de terminal en geeft geen recht op een schadevergoeding, zoals effectief door de Huurder wordt erkend. Deze algemene voorwaarden treden in plaats van eventuele eerder door Keyware Smart Card Div. NV gehanteerde voorwaarden.

Onderhavige overeenkomst wordt van kracht door de ondertekening ervan. De ondertekenaar maakt zich sterk de vernoemde Huurder van onderhavige overeenkomst te kunnen verbinden door loutere ondertekening van deze overeenkomst.

IV PARTIJEN

De overeenkomst werd afgesloten tussen de Huurder en Keyware Smart Card Div. NV, waarbij de verhuurder de volgende wettelijke informatie draagt: Keyware Smart Card Div. NV met zetel te Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem. BTW: 0449.832.253, RPR Brussel.

V DE BIJZONDERE VOORWAARDEN

De Bijzondere Voorwaarden kunnen afwijken van de Algemene Voorwaarden. De overeenkomst aangevuld met de Algemene Voorwaarden en in voorkomend geval met de Bijzondere Voorwaarden vormt het geheel van de overeenkomst die tussen de Huurder en Keyware Smart Card Div. NV wordt gesloten.

1. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De huurovereenkomst wordt afgesloten voor een onherroepbare periode van 20 trimesters. De facturatie en start van de huurovereenkomst vangt aan voor een vaste periode van 20 trimesters op datum van levering van het materiaal, voorwerp uitmakend van huidig contract, rekeninghoudend met de commerciële kortingen, indien van toepassing. Op bijkomende facturatie, buiten de facturatie van de huur van de betaalterminal, met betrekking tot “GPRS-communicatiekosten”, ”Transactieabonnement”, en eventueel andere kunnen er geen gratis maanden van toepassing zijn. De facturatie van de huur vangt aan in de maand volgend op de installatie van de betaalterminal. De facturen van Keyware Smart Card Div. NV zijn contant betaalbaar. Tenzij de Huurder tijdig via een aangetekend schrijven aan Keyware Smart Card Div. NV te kennen geeft dat hij de overeenkomst niet wil verlengen en vernieuwen, ten laatste 12 maanden voor het einde van de oorspronkelijke looptijd, en de betaalterminal tijdig en aangetekend naar Keyware Smart Card Div. NV teruggestuurd heeft, wordt deze overeenkomst verlengd voor een bijkomende periode van 20 trimesters (5 jaar) onder dezelfde voorwaarden als deze overeenkomst.

2. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

Keyware Smart Card Div. NV behoudt zich het recht de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen en verbindt zich ertoe haar cliënteel met alle geschikte middelen van die wijzigingen op de hoogte te stellen. Die informatie wordt ten minste twee maanden voor het van kracht worden van een wijziging van de algemene of bijzondere voorwaarden verstrekt en minimum vijftien kalenderdagen vooraf ingeval van een prijsverhoging. Alle financiële voorwaarden van dit Contract kunnen telkens op 1 april zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden volgens de volgende formule: Nieuw bedrag=Oud bedrag x (0,2+0,8 x (Nieuwe index/Aanvangsindex)).
“Oud bedrag” staat voor het bedrag van toepassing in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de indexatie gebeurt; “Aanvangsindex” staat voor de door Agoria gepubliceerde index “refertelonen (nationaal gemiddelde)” van de maand oktober van het laatste jaar voorafgaand aan het jaar waarin het “oude bedrag” van toepassing was.

3. LEVERING - IN ONTVANGSTNEMING - INSTALLATIE

3.1 De betaalterminal wordt geleverd binnen een termijn van 120 dagen na aanvaarding door de acquirer van het dossier, getest en in dienst gesteld door Keyware Smart Card Div. NV of door een door haar aangeduide persoon of organisatie. Binnen België gebeurt de levering “delivery duty paid” (Incoterms 1990) en zij wordt geacht voltooid te zijn op het ogenblik dat de betaalterminal toekomt op het leveringsadres. Vanaf dat ogenblik vallen de risico’s inzake verlies, diefstal en schade onder de volledige verantwoordelijkheid van de Huurder, zelfs in geval van overmacht.

3.2 Bij de levering en installatie van het materiaal van Keyware Smart Card Div. NV dient de Huurder of een door hem aangeduide persoon bij de ontvangst onmiddellijk na te gaan of de betaalterminal overeenstemt met het in de overeenkomst en op de leveringsbon beschreven toestel evenals van de werking van het toestel. De aanvaarding zonder voorbehoud door de Huurder is van rechtswege definitief en onherroepelijk een feit indien de Huurder het proces-verbaal van installatie van de betaalterminal ondertekend heeft.

3.3 Er wordt van uitgegaan dat, bij levering, op maximum 1 meter van de installatieplaats van de terminal door de Huurder reeds een aansluitpunt voor stroom en een genormaliseerde telecom- of netwerkaansluiting voorzien is. Alle installatiekosten van telecom- en netwerkaansluiting(en), met de daarbij horende abonnement(en) en telecommunicatie zijn geheel ten laste van de Huurder.

3.4 Keyware Smart Card Div. NV is niet verantwoordelijk voor de schade die onvermijdelijk aan een goed wordt toegebracht indien Keyware Smart Card Div. NV een werk uitvoert dat nodig is voor de installatie, de wijziging, de verwijdering of de technische bijstand van de betaalterminal hetgeen de Huurder expliciet erkent. Keyware Smart Card Div. NV is evenmin verantwoordelijk voor de wijzigingen of herstellingen die in de lokalen moeten gebeuren tengevolge van dergelijke werken. De Huurder dient aan Keyware Smart Card Div. NV of de door haar aangeduide personen op elk gepast uur een vlotte toegang te verlenen tot de lokalen waar de betaalterminal zich bevindt zodat zij de installatie, de technische bijstand, de wijziging of de verwijdering ervan kunnen uitvoeren. De Huurder kan een verantwoordelijke aanduiden die bij de installatie aanwezig is en die alle nodige inlichtingen verstrekt inzake de goede uitvoering ervan.

3.5 Alle kosten die Keyware Smart Card Div. NV moet maken wegens het niet naleven van de punten 3.3. en 3.4. zullen integraal aan de Huurder doorgerekend worden.

3.6 Indien de Huurder na ondertekening van huidige overeenkomst beslist om welke reden ook de levering van het materiaal te weigeren zal Keyware Smart Card Div. NV gerechtigd zijn op een forfaitaire en onherroepelijke vergoeding van 1.200 € excl. BTW.

4. GEBRUIK

De Huurder erkent dat hij door Keyware Smart Card Div. NV voldoende werd ingelicht omtrent de werking van de betaalterminal. Hij verbindt zich ertoe de terminal als een goede huisvader te zullen gebruiken in overeenstemming met de bestemming ervan en hem in perfecte staat te houden. In geval van schade, diefstal, verlies of andere wijze van ontoereikendheid van de terminal is de waarde van de terminal bepaald op 1.500 € excl. BTW. Bij een GPRS-toestel wordt de waarde bepaald op 1.950 € excl. BTW.

5. WIJZIGING EN VERVANGING VAN DE BETAALTERMINAL

5.1 Noch de Huurder noch enig ander gebruiker buiten het personeel van Keyware Smart Card Div. NV of door haar aangestelde personen mogen technische of andere materiële interventies op de betaalterminal uitvoeren. Daaronder wordt verstaan dat men aan de betaalterminal geen wijzigingen en/of toevoegingen aanbrengt of er herstellingen op uitvoert. Indien deze verplichting niet wordt nageleefd dan kan dat, indien nodig, van rechtswege leiden tot de verbreking van deze overeenkomst ten laste van de Huurder in overeenstemming met artikel 12.4. De kosten voor herstelling van de terminal, met een minimum bedrag van 250 € excl. BTW en een maximum bedrag van 1.950 € excl. BTW, zullen betaalbaar zijn door de Huurder vermeerderd met de verbrekingsvergoeding van deze overeenkomst ten bedrage van 900 € excl. BTW. De betaalterminal mag enkel op Belgisch grondgebied gebruikt worden.

5.2 Indien de technische evolutie dat vereist, kan Keyware Smart Card Div. NV nadat zij de Huurder daarvan op de hoogte heeft gesteld het geheel of een gedeelte van de betaalterminals tijdelijk of definitief vervangen door andere toestellen die gelijkaardige functies hebben.

6. TECHNISCHE EN TELEFONISCHE BIJSTAND

6.1 Zodra de Huurder een mogelijke fout in de werking constateert, dient hij Keyware Smart Card Div. NV hiervan uitsluitend telefonisch op de hoogte te brengen via de Helpdesk op het nummer 0900 / 70.300** . Indien er zich bij de werking van de betaalterminal een storing voordoet, dan zal Keyware Smart Card Div. NV zo snel als mogelijk het toestel herstellen en/of vervangen. Alleen Keyware Smart Card Div. NV bepaalt welke herstelling moet worden uitgevoerd om de goede werking van de betaalterminal te garanderen.

6.2 De telefonische bijstand van Keyware Smart Card Div. NV is beschikbaar alle werkdagen tussen 9.00 en 19.00 uur en op zaterdagen tussen 10.00 en 17.00 uur en enkel en alleen via het nummer 0900 / 70.300**

6.3 Keyware Smart Card Div. gaat de inspanningsverbintenis aan dat een eventuele technische interventie zal uitgevoerd worden binnen de 3 werkdagen na vaststelling door de Helpdesk dat er een interventie dient te gebeuren. De technische interventies zullen geschieden tussen 09.00 en 17.00 uur, van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de wettelijke en/of occasionele feestdagen. De technische interventie op de betaalterminal kan enkel uitgevoerd worden op het door de Huurder specifiek opgegeven adres voor technische interventies. Dit betreft het uitbatingsadres zoals vermeld op de voorzijde van het huidig contract. In het geval dit interventieadres zou wijzigen, dient de Huurder Keyware Smart Card Div. NV hiervan via een aangetekend schrijven op de hoogte te brengen. Bij ondertekening en betaling van het onderdeel “Transactieabonnement” op de voorzijde van deze overeenkomst worden de prestaties van Keyware Smart Card Div. NV als volgt gedefinieerd: - De Huurder heeft de mogelijkheid om Maestro verrichtingen uit te voeren via de betaalterminal. Hiervoor dient de Huurder een bijkomende contract af te sluiten met een acquirer.

6.4 Buiten de voorvermelde diensturen en bij hoog dringende gevallen kan Keyware Smart Card Div. NV een interventie uitvoeren tegen de dan van kracht zijnde tarieven en voorwaarden. Deze tarieven kunnen op aanvraag bij Keyware Smart Card Div. NV verkregen worden.

6.5 Indien de herstelling van een betaalterminal niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, dan kan Keyware Smart Card Div. NV de Huurder in sommige gevallen tijdelijk een vervangingstoestel aanbieden. Het vervangingstoestel is en blijft eigendom van Keyware Smart Card Div. NV. Deze laatste verwittigt de Huurder indien de oorspronkelijke betaalterminal hersteld is. Naargelang het geval wordt het vervangingstoestel door Keyware Smart Card Div. NV opgehaald of door de Huurder terugbezorgd binnen de drie dagen volgend op de verwittiging. Indien het toestel niet binnen de vooropgestelde termijn werd terugbezorgd aan Keyware Smart Card Div. NV dan kan Keyware Smart Card Div. NV aan de Huurder kosten aanrekenen gelijkaardig aan de huur en verhuurvoorwaarden van deze overeenkomst met een minimum bedrag van 75 € excl. BTW voor administratieve kosten. Keyware Smart Card Div. NV kan eenzijdig beslissen het vervangingstoestel niet te vervangen door het herstelde toestel.

6.6 De technische bijstand omvat het arbeidsloon, de wisselstukken en de eventuele verplaatsingen van en naar het installatie-adres. De technische bijstand dekt in geen geval de herstelling van schade die te wijten is aan een abnormaal gebuik van de betaalterminal. De herstelling van schade die te wijten is aan vochtigheid, ongeval, overspanning, blikseminslag, het laten vallen van de betaalterminal en alle gevallen van overmacht valt eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand. In die gevallen heeft Keyware Smart Card Div. NV het recht de herstellingskosten door te rekenen aan de Huurder, waarbij deze buiten de overeenkomst aan de Huurder worden gefactureerd tegen de dan geldende tarieven. Vallen eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand: de herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz ...), de vervanging van toebehoren die regelmatig moeten worden vernieuwd (batterijen, papier, inkt, enz.) en de levering van reinigingsproducten.

6.7 De Huurder is verplicht medewerking te verlenen aan de handelingen die noodzakelijk zijn om het gemelde probleem te verhelpen. Hieruit voortvloeiende kosten van derden worden niet door Keyware Smart Card Div. NV vergoed.

6.8 Storingen die veroorzaakt worden door opzet of door aan de Huurder te wijten grove schuld of die een gevolg zijn van molest, natuurrampen, blikseminslag, brand, wateroverlast, stroomstoringen of het niet naleven van de gebruikshandleiding en dergelijke, behoren niet tot de technische of telefonische bijstand. Het oplossen van dergelijke storingen door Keyware Smart Card Div. NV wordt integraal en separaat doorgerekend aan de Huurder.

6.9 Keyware Smart Card Div. NV behoudt zich het recht om geen technische of telefonische assistentie te verlenen indien de Huurder vervallen facturen heeft.

7. HUURGELD, TECHNISCHE BIJSTAND EN BESTELLING PAPIERROLLEN

Het huurtarief is inclusief de technische bijstand, tenzij anders vermeld. Papierrollen kunnen enkel schriftelijk, per mail of per fax besteld worden op basis van het recentste bestelformulier zoals deze gepubliceerd staat op de officiele website van Keyware Smart Card Div. NV (www.keyware.be). Alle kosten, waaronder de installatiekosten, de transportkosten, de BTW en alle andere toewijsbare kosten die op het ogenblik van de facturatie van kracht zijn, vallen ten laste van de Huurder.

8. DOMICILIERING EN BETALING

8.1 De facturen van Keyware Smart Card Div. NV dienen via domiciliëring betaald te worden. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Indien de Huurder niet betaalt, zijn domiciliatie opzegt, herroepen of geweigerd wordt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betaling van de Huurder, is Keyware Smart Card Div. NV gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen zijn betaald.

8.2 Alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn, moeten vooraf en trimesterieel betaald worden. Wegens administratieve redenen zullen de referentiedata 01/01, 01/04, 01/07, 01/10 gebruikt worden. Tussentijdse periodes of andere kosten/interventies zullen onafhankelijk gefactureerd en geïnd worden. De huurgelden van tussentijdse periodes worden steeds gefactureerd voor een volledige kalendermaand.

8.3 De levering van papier wordt onder rembours betaald. De prijs van de in deze overeenkomst vermelde huurgelden, inclusief de vergoeding voor technische bijstand en alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn is de prijs inclusief een korting van 2 € voor zover de prijs betaald wordt via domiciliëring.

8.4 Het niet betalen of een vertraging in de betaling van een deel of van het geheel van de factuur brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling:
- De opeisbaarheid van alle, zelfs niet vervallen facturen met zich mee.
- Een vermeerdering met zich mee van 10% van het verschuldigde bedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, zonder dat deze vermeerdering lager kan zijn dan 125 € excl. BTW.
- Het opeisbaar worden van een wettelijke verwijlinterest van 10% per jaar met zich mee.

8.5 Indien de Huurder de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, dan kan Keyware Smart Card Div. NV de overeenkomst van rechtswege opzeggen ten nadele van de Huurder. Deze opzegging vindt plaats onverminderd betaling van de bedragen die de Huurder nog verschuldigd is. Indien de opzegging bovendien plaatsvindt binnen de minimumduur van de overeenkomst, dan heeft Keyware Smart Card Div. NV het recht om een verbrekingsvergoeding wegens voortijdige opzegging van de overeenkomst te eisen. Die verbrekingsvergoeding wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op 1.200 € excl. BTW.

8.6 Betalingen van de Huurder aan Keyware Smart Card Div. NV zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande schuld, ook indien de Huurder bij betaling anders vermeldt.

8.7 Gedurende elk trimester worden tussentijdse herinneringen gestuurd, respectievelijk 15, 30, 45, 60 en 75 dagen volgend op de aanvang van het trimester. Indien er op datum van de tweede herinnering nog onbetaalde facturen zijn, wordt er een administratieve toeslag van 15 € excl. BTW toegepast. Indien er op het moment van de derde herinnering nog openstaande facturen zijn, zal er een bijkomende verhoging van 35 € excl. BTW worden toegepast. Deze bedragen zullen in rekening worden gebracht naar aanleiding van de eerstvolgende trimestriële facturatie.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst en gedurende de hele duur ervan is en blijft de Huurder, als bewaker van de betaalterminal, aansprakelijk voor alle schade die aan en door de betaalterminal zou worden veroorzaakt.

9.2 Tijdens diezelfde periode is de Huurder eveneens aansprakelijk voor alle beschadigingen, het verlies of de vernieling van de betaalterminal, welke ook de oorzaak van de beschadiging is, behalve als de beschadiging, het verlies of de vernieling te wijten zijn aan de fout van Keyware Smart Card Div. NV.

9.3 Bij het slecht of niet functioneren van de betaalterminal is de aansprakelijkheid van Keyware Smart Card Div. NV beperkt tot de herstelling of de vervanging ervan. Keyware Smart Card Div. NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van productieverlies, winstderving, verlies van contracten of alle andere onrechtstreekse, stoffelijke of niet-stoffelijke schade die door de Huurder wordt geleden.

9.4 Keyware Smart Card Div. NV kan niet garanderen dat de diensten en producten ten allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en/of acquiringdiensten. Keyware Smart Card Div. NV streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Huurder zo beperkt mogelijk te houden.

9.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Huurder over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Huurder of een hulppersoon van de Huurder zijn gebracht. De Huurder verklaart dat hij zich voor de risico’s voldoende heeft verzekerd.

10. EIGENDOM

10.1 De betaalterminal is de exclusieve eigendom van Keyware Smart Card Div. NV. De betaalterminal mag niet worden doorverkocht, onderverhuurd, omgevormd, als pand of waarborg gegeven of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de Huurder, m.a.w. een derde mag er op geen enkele wijze over beschikken. Keyware Smart Card Div. NV, haar partners of haar aangestelden blijven de titularis van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot eventuele octrooien, tekeningen, modellen, software en firmware.

10.2 Ingeval van inbeslagneming of van alle andere aanspraken die derden kunnen doen gelden op de betaalterminal, is de Huurder verplicht om Keyware Smart Card Div. NV daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen en aan de beslagleggende partij te laten weten dat de betaalterminal eigendom is van Keyware Smart Card Div. NV. In geval van overdracht of inpandgeving van zijn handelszaak dient de Huurder alle nodige maatregelen te nemen opdat de betaalterminal geen deel zou uitmaken van de overdracht of de inpandgeving en dient hij er zorg voor te dragen dat de overnemende of de pandhoudende schuldeiser tijdig op de hoogte wordt gesteld van het eigendomsrecht van Keyware Smart Card Div. NV over de voornoemde betaalterminal.

10.3 Indien de betaalterminal is opgesteld in een lokaal dat de Huurder niet toebehoort, dan dient hij de eigenaar op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van Keyware Smart Card Div. NV. Dat moet gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbewijs en voordat de betaalterminal wordt geïnstalleerd. Over het algemeen dient de Huurder op elk ogenblik, met alle middelen en voor zijn rekening het eigendomsrecht van Keyware Smart Card Div. NV over de betaalterminal te vrijwaren.

11. OVERDRACHT VAN DE OVEREENKOMST

Keyware Smart Card Div. NV kan de huidige overeenkomst op ieder ogenblik verkopen of in pand geven (hetzij geheel hetzij gedeeltelijk) zonder de Huurder daarvan uitdrukkelijk op de hoogte te stellen. Deze verkoop of inpandgeving mag echter geen invloed hebben op de inhoud en de algemene voorwaarden van deze overeenkomst. De Huurder verbindt er zich toe in geval van verkoop of inpandgeving alle documenten te ondertekenen en aan alle formaliteiten en wijzigingen met betrekking tot de betalingsinstructies te voldoen. De Huurder mag de overeenkomst slechts overdragen aan een derde mits voorafgaand en schriftelijk akkoord van Keyware Smart Card Div. NV. en ondertekening van een nieuwe huurovereenkomst.

12. OPZEGGING

12.1 Indien de Huurder na ondertekening van huidige overeenkomst beslist om welke reden ook de overeenkomst te verbreken zal Keyware Smart Card Div. NV gerechtigd zijn op een forfaitaire en niet reduceerbare verbrekingsvergoeding van 1.200 € excl. BTW. Iedere verbreking van de overeenkomst dient via een per post aangetekende brief aan Keyware Smart Card Div. NV betekend te worden. Indien de verbreking van de overeenkomst gebeurt na de installatie van de betaalterminal, zal de verbreking pas ingaan in de maand volgend op de maand waarin de betaalterminal en zijn toebehoren per aangetekend zending aan Keyware Smart Card Div. NV betekend wordt.

12.2 Indien de Huurder na ondertekening van de huidige overeenkomst de documenten om het acquiringcontract te laten aanvaarden niet ondertekent binnen de maand volgend op de ondertekening van onderhavige overeenkomst, zal Keyware Smart Card Div. NV gerechtigd zijn op een forfaitaire en niet reduceerbare verbrekingsvergoeding van 1.200 € excl. BTW.

12.3 Indien de Huurder zijn verplichtingen omschreven in deze overeenkomst niet nakomt, dan mag Keyware Smart Card Div. NV de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege opzeggen, en is de verbrekingsvergoeding zoals vermeld onder 12.1. onmiddellijk opeisbaar. De betaalterminal en zijn toebehoren moeten binnen de drie kalenderdagen na kennisgeving aangetekend teruggestuurd worden aan Keyware Smart Card Div. NV.

12.4 Keyware Smart Card Div. NV kan op elk ogenblik van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst opzeggen in geval van een inbeslagneming door derden of wegens aanspraken van derden op rechten over de gehuurde betaalterminal, en die daarop uitwerking kunnen hebben in geval van staking van betaling, aanvraag om uitstel van betaling, minnelijk of gerechtelijk akkoord of faillissement van de Huurder, in geval van kennelijk onvermogen van de Huurder of van vereffening van zijn vennootschap of indien de Huurder zich duidelijk in een toestand van financiële insolventie bevindt of indien de Huurder zoals vermeld in artikel 5.1 van deze overeenkomst wijzigingen heeft aangebracht aan de betaalterminal of zijn toebehoren zonder voorafgaandelijke expliciete toestemming van Keyware Smart Card Div. NV. Die verbreking vindt plaats zonder dat de Huurder aanspraak kan maken op enige vergoeding en onverminderd de betaling van de bedragen die hij nog verschuldigd zou zijn ten aanzien van artikel 12.1.

13. TERUGBEZORGING/VERWIJDERING VAN DE BETAALTERMINAL

13.1 Bij de beëindiging van de overeenkomst, welke ook de reden daarvan is, zal de Huurder binnen de drie kalenderdagen na betekening ervan de betaalterminal en zijn toebehoren terugbezorgen aan Keyware Smart Card Div. NV. De Huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid met betrekking tot de verzending van het materiaal naar Keyware Smart Card Div. NV.

13.2 Indien de Huurder binnen de gestelde termijn van drie kalenderdagen de betaalterminal niet heeft teruggebracht, is het bedrag van 1.500 € of 1.950 € (afhankelijk van het type toestel) excl. BTW onmiddellijk verschuldigd door de Huurder ten gevolge van het geleden verlies door Keyware Smart Card Div. NV.

13.3 Indien het apparaat beschadigingen of defecten vertoont die niet door de technische bijstand worden gedekt, dan is de Huurder een door Keyware Smart Card Div. NV berekende vergoeding verschuldigd van 1.500 € of 1.950 € (afhankelijk van het type toestel) excl. BTW.

VI ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MOBIELE DATACOMMUNICATIEVERBINDING

1. SIM-KAARTEN

1.1 De Huurder ontvangt van Keyware Smart Card Div. NV een SIM-kaart. Deze SIM-kaart blijft eigendom van Keyware Smart Card Div. NV.

1.2 De Huurder dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen.

1.3 Keyware Smart Card Div. NV is gerechtigd een aan de Huurder ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende SIM-kaart. Keyware Smart Card Div. NV is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Huurder ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.

1.4 Na beëindiging van de Overeenkomst dient een SIM-kaart onverwijld aan Keyware Smart Card Div. NV geretourneerd te worden.

2. WIJZIGING IN EEN DIENST OF EEN MOBIEL NETWERK

2.1 De technische eigenschappen van een Mobiele datadienst of van een Mobiel netwerk kunnen door Keyware Smart Card Div. NV worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

2.2 Waar dat mogelijk is, zal Keyware Smart Card Div. NV. trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Huurder en de door hem gebruikte mobiele betaalterminal worden beperkt.

3. GEBRUIK

3.1 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats over een mobiel netwerk. De Huurder aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.

3.2 Het is niet toegestaan de SIM-kaart uit de betaalterminal te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor de SIM¬kaart uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bestemd is gebruikt te worden.

3.3 Het is niet toegestaan misbruik te maken van een aansluiting, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:
- die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de aan Keyware Smart Card Div. NV verschuldigde bedragen beperken;
- waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt, of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt.

4. KWALITEITSNIVEAU, ONDERHOUD EN STORINGEN

4.1 Bij mobiele telecommunicatie kunnen de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparaten, de radiodekking van het gebruikte Mobiele netwerk (die beïnvloedt kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden.

5. FACTURATIE TELECOMMUNICATIE

5.1 Met betrekking tot het GPRS-gedeelte zal er trimestrieel door Keyware Smart Card Div. NV een minimaal forfaitair bedrag, zoals vermeld op de voorzijde van het contract, gefactureerd worden. Voor de wijze van de facturatie wordt er verwezen naar art. 8.2.
Indien door omstandigheden het minimum forfaitaire bedrag zoals hierboven vermeld ontoereikend is, zal deze extra kost door Keyware Smart Card Div. NV naar de Huurder doorgerekend worden tegen de op dat moment gangbare prijzen.

VII AQCUIRING

1 De klant wenst te profiteren van de geprivilegieerde contacten die Keyware Smart Card Div. NV onderhoudt met het bedrijf PAYNOVATE en geeft hierbij een onherroepelijk mandaat aan Keyware Smart Card Div. NV om in zijn naam en voor zijn rekening, een acquiringcontract te onderhandelen en af te sluiten met PAYNOVATE, geregistreerd bij de ECB onder het nummer 0506.763.929, indien Keyware Smart Card Div. NV dit als de beste oplossing voor de klant beschouwt.
De klant ziet af, in de ruimst mogelijk wettelijk toegestane zin, om zich te beroepen om op het even welke fout of tekortkoming die dat de totstandkoming van voornoemd contract beïnvloedt, inclusief (juridische of feitelijke) fout.

2 Het contract wordt afgesloten voor een duur en opzegvoorwaarden die identiek zijn aan deze bepaald in het contract tussen de Klant en Keyware Smart Card Div. NV.

3 De contractuele voorwaarden overeengekomen door Keyware Smart Card Div. NV. met het bedrijf PAYNOVATE zullen naar de klant worden verzonden per post, e-mail of enig ander communicatiemiddel. De klant krijgt dan een vooraf ingestelde termijn van 5 werkdagen om het contract kosteloos te herroepen, door binnen de bovengenoemde termijn een aangetekende brief naar PAYNOVATE te sturen.

4 Het contract afgesloten met PAYNOVATE is noch bijkomstig aan, noch ondeelbaar van het contract afgesloten met Keyware Smart Card Div. NV. Zijn voorwaarden, duur en einde zullen moeten worden beoordeeld in het licht van zijn eigen regels.

VIII BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1 BEVOEGDE RECHTBANKEN

In geval van geschillen zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Keyware Smart Card Div. NV bevoegd. Van deze regeling kan enkel door Keyware Smart Card Div. NV worden afgeweken.

2 TOEPASSELIJK RECHT

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De eventuele nietigheid van een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden raakt niet aan de nietigheid van de andere clausules.

**de prijs voor het gebruik van dit nummer bedraagt 0,5 € per minuut, BTW inbegrepen.