

**I ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

Onderstaande verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze presentaties, met uitsluiting van alle andere verkoopvoorwaarden. Er kan slechts worden afgeweken met een voorafgaand en bijzonder schriftelijk akkoord.

- VAN KRACHT WORDEN VAN DE OVEREENKOMST**  
Onderhavige overeenkomst wordt onmiddellijk van kracht, tenzij Keyware Smart Card Div. NV deze overeenkomst expliciet weigert binnen een maand volgend op de ondertekening van deze overeenkomst. Elke weigering zal worden betekend voor de inwerkingstelling van de terminal en geeft geen recht op een schadevergoeding, zoals effectief door de Koper wordt erkend. Deze algemene voorwaarden treden in plaats van eventuele eerder door Keyware Smart Card Div. NV gehanteerde voorwaarden.  
Onderhavige overeenkomst wordt van kracht door de ondertekening ervan. De ondertekenaar maakt zich sterk de vernoemde Koper van onderhavige overeenkomst te kunnen verbinden door loutere ondertekening van deze overeenkomst
- LEVERINGSTERMIJNEN**  
Een leveringstermijn van maximaal vier maanden wordt slechts ten titel van aanwijzing gegeven. Een vertraging in de levering kan niet leiden tot het aansprakelijk stellen van Keyware Smart Card Div. NV en kan in geen geval aanleiding geven tot het eisen van schadevergoeding of tot ontbinding van de koop. De gevallen van overmacht en de gebeurtenissen waarop wij geen controle hebben (onderbrekingen in de toelevering, staking, gebrek aan transportmiddelen, enz.) bevrijden ons van alle aansprakelijkheid.

- INSTALLATIE**  
Er wordt van uitgegaan en het is de verantwoordelijkheid van de Koper dat, bij levering, op maximum 1 meter van de installatieplaats van de terminal reeds een aansluitpunt voor stroom en een genormaliseerde telecom- of netwerkaansluiting zonder extra diensten voorzien is. Alle installatiekosten van telecom- en netwerkaansluiting(en), met de daarbij horende abonnemant(en) en telecommunicatie zijn geheel ten laste van de Koper. De factuuratie vangt aan in de maand volgend op de installatie van de betaalterminal.

- ANNULERING, ONTBINDING OF VERBREKING**  
Indien de Koper de overeenkomst annuleert, ontbindt, verbreekt of de levering niet uitgevoerd kan worden door fout van de Koper is de verkoper gerechtigd een eenmalige en forfaitaire annulatie-, ontbindings- of verbrekingsvergoeding wegens contractbreuk te eisen die vastgelegd wordt op 500 € excl. BTW.  
De ontbinding van dit contract door de Koper, levert in geen geval grond op tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de door Keyware Smart Card Div. NV gefactureerde bedragen. Begonnen periodes m.b.t. technische bijstand, TMS & software updates of Transactie Abonnement worden niet gecrediteerd.

- PRIJS**  
De prijzen die in onze overeenkomst vermeld worden, omvatten de ter beschikkingstelling van de bestelde artikelen in onze werkplaatsen en de geleverde diensten, welke gefactureerd worden tegen de geldende tarieven. Daarenboven kunnen de prijzen, welke in onze overeenkomst worden vermeld, aangepast worden in functie van de evolutie van de grondstoffenprijzen en de lonen tussen het tijdstip van bestelling en dat van de uitvoering van het contract. (mits nachtneming van een periode van 30 dagen, cfr. art. 1).

- BETALING**  
Behoudens tegenstrijdig beding zijn onze facturen, op basis van de factuurdatum, contant betaalbaar. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Bovendien zal het bedrag van de niet-tijdig betaalde factuur met 15% verhoogd worden en dit met een minimum van 150 € excl. BTW. Bij gebreke van betaling op de vervaldag van de factuur, zullen ook alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs die welke nog niet vervallen zijn. In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijnen, behoudt Keyware Smart Card Div. NV zich het recht de ontbinding van de overeenkomst te laten vaststellen ten nadele van de Koper zonder schadevergoeding. (Bij terugvordering van het toestel worden alle kosten verhaalbaar op de Koper, zowel kost van het toestel, initialisatiekosten, parametrisatie, transport, enz.)

- EIGENDOM EN RISICO**  
Keyware Smart Card Div. NV blijft het eigendomsrecht behouden van al het gekochte materiaal tot op het ogenblik van volledige betaling, met inbegrip van de interesten en de kosten. Vanaf de levering zijn alle risico's uitsluitend ten laste van de koper.

- WAARBORGEN**  
Keyware Smart Card Div. NV heeft op het materiaal een vrijwaringplicht m.b.t. de gebreken in de geleverde goederen (zowel hardware en/of software) die nooit verder strekt dan deze van haar leveranciers. Deze waarborg blijft beperkt tot herstel of vervanging van enig gebrekrijk onderdeel voorzover Keyware Smart Card Div. NV hiervoor onmiddellijk op de hoogte werd gebracht en er geen tussenkomst is geweest van een derde en voor een periode van maximaal 12 maanden beginnend op het ogenblik van levering van de betaalterminal. Voor iedere verplaatsing zullen de administratieve kosten alsook de kosten voor de verplaatsing in rekening worden gebracht ten belope van 125 € excl. BTW. De omvang van deze waarborg is bepaald naar gelang het al dan niet ondertekende servicecontract. Alle indirecte schade van de Koper (zoals bvb. een daling in het zakencijfer en derving van winst) wordt formeel uitgesloten uit de waarborg en Keyware Smart Card Div. NV kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld. De waarborg vervalt bij niet-naleving van de gebruiksaanwijzing, bij tussenkomst van derden, niet-naleving van de voorwaarden inzake temperatuur en vochtigheid, verandering van stroom, verkeerd gebruik, gebrek aan toezicht en meer in het algemeen bij elke oorzaak die niet inherent is aan het normale gebruik van de verkochte betaalterminal.

- INDUSTRIËEL EIGENDOMSRECHT**  
De studies, ontwerpen, tekeningen en modellen welke aan de Koper worden overgemaakt blijven de uitsluitende eigendom van Keyware Smart Card Div. NV. De Koper mag ze dus enkel voor eigen gebruik aanwenden en zal er zich van onthouden ze aan derden over te maken onder welke vorm ook.

- SERVICE**  
Keyware Smart Card Div. NV voorziet in het onderhoud van de betaalterminal naar de inhoud van het servicecontract dat door de Koper werd aangegaan. Indien de Koper bepaalde serviceverleningen niet onderschrijft, worden alle interventies van Keyware Smart Card Div. NV gefactureerd aan een forfaitair bedrag van 125 € excl. BTW per interventie. Keyware Smart Card Div. NV behoudt zich het recht om geen assistentie te verlenen indien de Koper openstaande facturen heeft waarvan de vervaldag reeds is verlopen. Bij niet betaling van de service voor TMS & software updates wordt de betaalterminal niet langer operationeel in het betaalterminal.

- WAARBORGEN TE LEVEREN DOOR DE KOPER**  
In geval van vermindering van de kredietwaardigheid van de Koper, behoudt Keyware Smart Card Div. NV het recht om zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, bijkomende waarborgen van hem te eisen met het oog op een correcte uitvoering van haar verbintenissen. Weigering om hieraan te voldoen verschaft Keyware Smart Card Div. NV het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

**II ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING EN ONDERHOUD VAN DE BETAALTERMINAL (enkel van toepassing na ondertekening en betaling van het Service gedeelte op de overeenkomst)**

Bij ondertekening en betaling van het onderdeel "service verlening" op de voorzijde van deze overeenkomst worden de prestaties van Keyware Smart Card Div. NV als volgt gedefinieerd:

De telefonische bijstand van Keyware Smart Card Div. NV is beschikbaar alle werkdagen tussen 09.00 h en 19.00 h en op zaterdagden tussen 10.00 h en 17.00 h en enkel en alleen via de helpdesk op het nummer 0900/70.300\*\*

Keyware Smart Card Div. NV gaat de inspansingsverbintenis aan dat een eventuele interventie als gevolg van een mogelijks niet opgelost probleem via de helpdesk zal uitgevoerd worden binnen de 3 werkdagen na melding.

Technische interventies zullen geschieden tussen 09.00 h en 17.00 h van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de wettelijke en/of occasionele feestdagen.

Buiten de voorvermelde diensturen en bij hoogerdringende gevallen komt Keyware Smart Card Div. NV tussen op verzoek en dat tegen de van kracht zijnde tarieven en voorwaarden. Deze tarieven kunnen op aanvraag bij Keyware Smart Card Div. NV verkregen worden. Indien de herstelling van een betaalterminal niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, kan Keyware Smart Card Div. NV de Koper in sommige gevallen tijdelijk een vervangingsstoel aanbieden met gelijkaardige functionaliteiten. Het vervangingsstoel is en blijft eigendom van Keyware Smart Card Div. NV. Deze laatste verwijsd de Koper indien de oorspronkelijke betaalterminal hersteld is. Naargelang het geval wordt het vervangingsstoel door Keyware Smart Card Div. NV opgehaald of door de Koper terugbezorgd binnen de drie dagen volgend op de verwijsing. Indien het toestel niet binnen de vooropgestelde termijn werd terugbezorgd aan Keyware Smart Card Div. NV kan Keyware Smart Card Div. NV aan de Koper kosten aanrekenen ten belope van 35 € excl. BTW per maand en per betaalterminal. Keyware Smart Card Div. NV kan eenzijdig beslissen om het vervangingsstoel niet te vervangen door het herstelde toestel.

De technische bijstand dekt herstelling van schade aan de terminal en omvat het arbeidsloon, de wisselstukken en de eventuele verplaatsingen van en naar het installatie-adres. De technische bijstand dekt in geen geval de herstelling van schade die te wijten is aan een abnormaal gebruik van de betaalterminal. De herstelling van schade die te wijten is aan vochtigheid, ongeluk, overspanning, blikseminslag en alle gevallen van overmacht valt eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand. In die gevallen kan Keyware Smart Card Div. NV op verzoek van de Koper een bestek van de herstellingen opmaken, waarbij deze buiten de overeenkomst aan de Koper worden gefactureerd tegen de geldende tarieven. Valen eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand: de herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.), de vervanging van toebehoren die regelmatig moeten worden vernieuwd (batterijen, papier, inkt, enz.) en de levering van reinigingsproducten.

De dienst TMS en software updates omvat de installatie van de door Keyware Smart Card Div. NV gekozen softwareaanpassingen nodig voor de werking van de betaalterminal gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zonder TMS en software updates kan het zijn dat de terminal niet meer kan werken. In geen geval verlenen de eventueel geleverde Technische bijstand of TMS en software updates de waarborgen zoals omschreven in Artikel I.8.  
De telefonische bijstand van Keyware Smart Card Div. NV is tegen een jaarlijkse betaling van 50 € excl. BTW ook op zondag beschikbaar, inclusief op de wettelijke en occasionele feestdagen, tussen 09.00 h en 19.00 h en enkel en alleen via de helpdesk op het nummer 0900/70.300\*\*.

Bij ondertekening en betaling van het onderdeel "Transactie Abonnement" op de voorzijde van deze overeenkomst worden de prestaties van Keyware Smart Card Div. NV als volgt gedefinieerd: De klant heeft de mogelijkheid om debetverrichtingen zoals Maestro, BCMC of V Pay uit te voeren via de aangekochte betaalterminal. Hiervoor dient de klant een bijkomend contract af te sluiten met een acquirer.

- DOEL VAN HET CONTRACT**  
Dit contract heeft als doel de verkoop van een betaalterminal en de verlening van verschillende diensten zoals "Transactie Abonnement", "TMS en software updates" en "Technische bijstand".

**2. DUUR VAN HET CONTRACT**

Dit contract is berekend op, en aanvaard voor een termijn van 20 trimesters beginnend op de installatiedatum van de desbetreffende betaalterminal. Tenzij de Koper tijdig via een aangetekend schrijven aan Keyware Smart Card Div. NV te kennen geeft dat hij de overeenkomst niet wil verlengen en vernieuwen, ten laatste 12 maanden voor het einde van de oorspronkelijke looptijd, bij Keyware Smart Card Div. NV deze overeenkomst verlengen voor een bijkomende periode van 20 trimesters (5 jaar) onder dezelfde voorwaarden als deze overeenkomst.

**3. CONTRACTUELE BEPERKINGEN**

In geen geval is dit contract toepasbaar op toestellen die een abnormaal gebruik genoten. De herstellingen die dienen te gebeuren omwille van de ontbrekende elementen of door abnormaal gebruik van het toestel (ongeluk, kwaadwilligheid, moedwillige breuk, brand, overstroming, storm, blikseminslag, kortsluiting, elektriciteitspanne, telecom- en netwerkproblemen en problemen veroorzaakt door derden) zijn uitgesloten in dit contract en zullen bij goedkeuring door de Koper apart aan hem aangerekend worden.

**4. BETALINGSVOORWAARDEN**

4.1 De facturen van Keyware Smart Card Div. NV dienen via domiciliëring betaald te worden. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Indien de Koper niet betaalt, zijn domiciliëring opzegt, herroepen of geweigerd wordt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betaling van de Koper, is Keyware Smart Card Div. NV gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen zijn betaald.

4.2 Alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn, moeten vooraf en trimestrieel betaald worden. Wegens administratieve redenen zullen de referentiedata 01/01, 01/04, 01/07, 01/10 gebruikt worden. Tussentijdse periodes of andere kosten/ interventies zullen onafhankelijk gefactureerd en geïnd worden. De gelden van tussentijdse periodes worden steeds gefactureerd voor een volledige kalendermaand. Local Debit License Fee, TMS en software updates en Technische bijstand moeten echter vooraf en jaarlijks betaald worden.

4.3 De levering van papier wordt onder rembours betaald. De prijs van de in deze overeenkomst vermelde gelden, inclusief de vergoeding voor technische bijstand en alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn is de prijs inclusief een korting van 2 € voor zover de prijs betaald wordt via domiciliëring.

4.4 Het niet betalen of van vertraging in de betaling van een deel van het geheel van de factuur brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling:

- De opeisbaarheid van alle, zelfs niet vervallen facturen met zich mee.
- Een vermeerdering met zich mee van 10% van het verschuldigde bedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, zonder dat deze vermeerdering lager kan zijn dan 125 € excl. BTW.
- Het opeisbaar worden van een wettelijke verwijnterest van 10% per jaar met zich mee.

4.5 Indien de Koper de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald, dan kan Keyware Smart Card Div. NV de overeenkomst van rechtswege opzeggen ten nadele van de Koper. Deze opzegging vindt plaats onverminderd betaling van de bedragen die de Koper nog verschuldigd is. Indien de opzegging bovendien plaatsvindt binnen de minimumduur van de overeenkomst, dan heeft Keyware Smart Card Div. NV het recht om een verbrekingsvergoeding wegens voortijdige opzegging van de overeenkomst te eisen.

4.6 Betalingen van de Koper aan Keyware Smart Card Div. NV zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande schuld, ook indien de Koper bij betaling anderszins vermeldt.

4.7 Gedurende elk trimester worden tussentijdse herinneringen gestuurd, respectievelijk 15, 30, 45, 60 en 75 dagen volgend op de aanvang van het trimester. Indien er op datum van de tweede herinnering nog onbetaalde facturen zijn, wordt er een administratieve toeslag van 15 € excl. BTW toegepast. Indien er op het moment van de derde herinnering nog openstaande facturen zijn, zal er een bijkomende verhoging van 35 € excl. BTW worden toegepast. Deze bedragen zullen in rekening worden gebracht naar aanleiding van de eerstvolgende trimestriële factuur.

**5. PRIJSHERZIENING**

Alle financiële voorwaarden van dit contract kunnen telkens op 1 april zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden volgens de volgende formule:  
Nieuw bedrag = Oud bedrag x (0,2+0,8 x (Nieuwe index/Aanvangsindex))  
"Oud bedrag" staat voor het bedrag van toepassing in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de indexatie gebeurt; "Aanvangsindex" staat voor de door Agoria gepubliceerde index "referentelonen (nationaal gemiddelde)" van de maand oktober van het laatste jaar waarin het "oude bedrag" van toepassing was.

**6. VERANTWOORDELIJKHEDEN**

De verantwoordelijkheid van Keyware Smart Card Div. NV is in de hoedanigheid van dit contract strikt en duidelijk beperkt tot het herstel en het verlenen van service voor de door Keyware Smart Card Div. NV geleverde apparatuur aan de Koper. Keyware Smart Card Div. NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van productieverlies, winstderving, verlies van contracten of alle andere onrechtstreekse, stoffelijke of niet-stoffelijke schade die door de Koper zou worden geleden.

**III ALGEMENE VOORWAARDEN DOOR MOBIËLE DATACOMMUNICATIEVERBINDING**

**1. SIM-KAARTEN**

- 1.1 Bij bestelling van een mobiele betaalterminal ontvangt de Koper van Keyware Smart Card Div. NV een SIM-kaart. Deze SIM-kaart blijft eigendom van Keyware Smart Card Div. NV.
- 1.2 De klant dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen.
- 1.3 Keyware Smart Card Div. NV is gerechtigd een aan de Koper ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen. Keyware Smart Card Div. NV is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Koper ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.
- 1.4 Na beëindiging van het contract dient een SIM-kaart onverwijld aan Keyware Smart Card Div. NV geretourneerd te worden.

**2. WIJZIGING IN EEN DIENST OF EEN MOBIËL NETWERK**

- 2.1 De technische eigenschappen van een Mobiele datadienst of van een Mobiel netwerk kunnen door Keyware Smart Card Div. NV worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.
- 2.2 Waar dat mogelijk is, zal Keyware Smart Card Div. NV trachten, zonder hiervoor garant te staan, de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Koper en de door hem gebruikte mobiele betaalterminal worden beperkt.

**3. GEBRUIK**

- 3.1 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk over een mobiel netwerk. De Koper aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.
- 3.2 Het is niet toegestaan de SIM-kaart uit de betaalterminal te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor de SIM-kaart uit hoofde van dit contract en de Algemene Voorwaarden bestemd is gebruikt te worden.
- 3.3 Het is niet toegestaan misbruik te maken van een aansluiting, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten:

- die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de aan Keyware Smart Card Div. NV verschuldigde bedragen beperken;
- waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt;
- of ten aanzien daar van overlast of voorzienig wordt veroorzaakt.

**4. KWALITEITSNIVEAU, ONDERHOUD EN STORINGEN**

4.1 Bij mobiele telecommunicatie kan het voorkomen dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparaten, de radiodekking van het gebruikte mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. In elk geval draagt Keyware Smart Card Div. NV geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het mobiel netwerk.

**5. FACTURATIE TELECOMMUNICATIE**

5.1 Met betrekking tot het GPRS-gedeelte zal er maandelijks door Keyware Smart Card Div. NV aan de Koper een minimaal forfaitair bedrag, zoals vermeld op de voorzijde van het contract, gefactureerd worden. Indien door omstandigheden het minimum forfaitair bedrag zoals hierboven vermeld, ontoereikend is, zal deze extra kost door Keyware Smart Card Div. NV naar de Koper doorgerekend worden tegen de op dat moment gangbare prijzen.

**ACQUIRING**

1. De klant wenst te profiteren van de geprivilegieerde contacten die Keyware Smart Card Div. NV onderhoudt met het bedrijf PAVNOVATE en geeft hierbij een onherroepelijk mandaat aan Keyware Smart Card Div. NV om in zijn naam en voor zijn rekening, een acquiringcontract te onderhandelen en af te sluiten met PAVNOVATE, geregistreerd bij de ECB onder het nummer 0506.763.929, indien Keyware Smart Card Div. NV dit als de beste oplossing voor de klant beschouwt.  
De klant ziet af, in de ruimscope wettelijk toegestane zin, om zich te beropen om op het even welke fout of tekortkoming die de totstandkoming van voornoemd contract beïnvloedt, inclusief (juridische of feitelijke) fout.
2. Het contract wordt afgesloten voor een duur en opzegvoorwaarden die identiek zijn aan deze bepaald in het contract tussen de klant en Keyware Smart Card Div. NV.
3. De contractuele voorwaarden overeengekomen door Keyware Smart Card Div. NV met het bedrijf PAVNOVATE zullen naar de klant worden verzonden per post, e-mail of enig ander communicatiemiddel. De klant krijgt dan een vooraf ingestelde termijn van 5 werkdagen om het contract kosteloos te herroepen, door binnen de bovengenoemde termijn een aangetekende brief naar PAVNOVATE te sturen.
4. Het contract afgesloten met PAVNOVATE is noch bijkomstig aan, noch ondeelbaar van het contract afgesloten met Keyware Smart Card Div. NV. Zijn voorwaarden, duur en einde zullen moeten worden beoordeeld in het licht van zijn eigen regels.

**BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

**BEVOEGDE RECHTBANKEN**

In geval van geschillen zijn enkel de Nederlandstalige rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Keyware Smart Card Div. NV bevoegd. Van deze regeling kan enkel door Keyware Smart Card Div. NV worden afgeweken.

**TOEPASSELIJK RECHT**

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De eventuele nietigheid van een van de clausules van deze algemene voorwaarden raakt niet aan de nietigheid van de andere clausules.

\*\*de prijs voor het gebruik van dit nummer bedraagt 0.5 € per minuut, BTW inbegrepen.

