

## **Terms & Conditions voor de Dienst Bancontact/MisterCash en kredietkaart Transacties (V1.0)**

### **TUSSEN:**

(1) KEYWARE TECHNOLOGIES NV, naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Ikaroslaan 24, B-1930 Zaventem, België, ingeschreven in de KBO onder nummer BE 0458 430 512 (RPR Brussel), vertegenwoordigd door de heer Stephane Vandervelde, President & CEO; ("**Keyware**");

### **EN:-**

(2) WORLDLINE N.V., naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Haachtsesteenweg 1442, B-1130 Brussels, België, ingeschreven in de KBO onder nummer BE 0418 547 872, (RPR Brussel), geregistreerd als betalingsinstelling bij het FSMA ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)), vertegenwoordigd door de heer Willy Walraeve, gedelegeerd bestuurder. ("**Worldline**");

### **EN:**

(3) Klant (is de handelaar, overheid, vennootschap of enige andere (rechts)persoon die gebruik zal maken van onderhavige diensten voor het aanvaarden van betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en Kredietkaarten ("**Klant**");

Keyware, Worldline en de Klant worden gezamenlijk de "**Partijen**" genoemd, en individueel een "**Partij**".

### **OVERWEGENDE DAT:**

1. Keyware een volledig onafhankelijke vennootschap is die actief is in de elektronische betaaltransacties meer specifiek als Network Service Provider, waarbij elektronische betaaltransacties gevat worden door middel van betaalterminal en doorgestuurd worden naar Worldline als "acquirer";
2. Worldline, een volledig onafhankelijke vennootschap die bij de Nationale Bank geregistreerd is als betalingsinstelling, en daarbij onder meer als acquirer actief is om handelaars toegang te geven tot elektronische betaalsystemen;
3. De Klant in het kader van zijn commerciële activiteiten een beroep wil doen op de diensten van zowel Keyware als Worldline voor de aanvaarding van zijn elektronische betaaltransacties, meer bepaald Bancontact/MisterCash en kredietkaart transacties, zoals omschreven in deze Overeenkomst.

### **WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:**

#### **1. DEFINITIES**

De volgende termen en uitdrukkingen met hoofdletter in deze Overeenkomst zullen de volgende betekenis hebben:

<b>Acquiring Diensten</b>	De diensten die door Worldline aan de Klant geleverd zullen worden, zoals verder omschreven in Artikel 3.1;
<b>Algemene Voorwaarden Keyware</b>	De algemene voorwaarden van Keyware zoals beschreven in

	huidige overeenkomst meer bepaald gekend onder de titel “Terms & Conditions voor de Dienst Bancontact/MisterCash en Kredietkaart Transacties V 1.0” die van toepassing zullen zijn op alle Diensten Keyware in het kader van deze Overeenkomst, zoals opgenomen op de website <a href="http://www.Keyware.be">www.Keyware.be</a>
<b>Algemene Voorwaarden Worldline</b>	De algemene voorwaarden van Worldline die van toepassing zullen zijn op alle Diensten Worldline in het kader van deze Overeenkomst, zoals opgenomen in Bijlage 1 / <a href="http://www.Keyware.be">www.Keyware.be</a>
<b>Diensten Keyware</b>	De diensten die exclusief door Keyware aan de Klant in het kader van deze Overeenkomst zullen geleverd worden, zoals limitatief omschreven in Artikel 2;
<b>Diensten Worldline</b>	De diensten die exclusief door Worldline aan de Klant in het kader van deze Overeenkomst zullen geleverd worden, zoals niet-limitatief omschreven in Artikel 3;
<b>H2H Connectie</b>	Het Host-to-Host platform van Keyware is het switchen van elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en Kredietkaarten dewelke, via de H2H Connectie, naar de host van Worldline worden verstuurd;

## 2. DIENSTEN KEYWARE

De volgend diensten zullen in het kader van deze Overeenkomst exclusief door Keyware aan de Klant geleverd worden (limitatieve opsomming):

### 2.1 Switchen van betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en Kredietkaarten:

Keyware gebruikt zijn H2H Connectie om betaaltransacties te switchen naar Worldline met het oog deze transacties te laten autoriseren door Worldline.

### 2.2 Eerstelijns helpdesk en – ondersteuning voor elektronische betaaltransacties van Bancontact/MisterCash en Kredietkaarten

Keyware verleent de volgende eerstelijns helpdesk en – ondersteuning rechtstreeks aan de Klant: (de “**Eerstelijns Support**”)

- Wanneer de Klant een probleem of een vraag heeft met betrekking tot de transacties uitgevoerd of nog uit te voeren op de betaalterminal, kan de Klant tijdens de werkuren (09.00 tot 19.00 uur op werkdagen) terecht bij de Helpdesk (090070300 aan een tarief van EUR 0,5/minuut);
- Wenst de Klant een reactivatie te doen van zijn terminal om terug betaalkaarten te accepteren dan kan de Klant de Helpdesk bellen;
- Meent de Klant aanspraak te maken op een aangepaste tarifiering voor de aanvaarding van betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en kredietkaarten, dan kan de klant naar de Helpdesk (090070300 aan een tarief van EUR 0,5/minuut) bellen.

### 2.3 Diensten Keyware

De diensten vermeld in de Artikels 2.1 en 2.2 worden gezamenlijk en limitatief omschreven als de Diensten Keyware.

Keyware levert in het kader van deze Overeenkomst geen bijkomende diensten aan de Klant, andere dan de Diensten Keyware.

De Diensten Keyware worden exclusief geleverd door Keyware als onafhankelijke leverancier. De Algemene Voorwaarden Keyware zijn integraal van toepassing op alle door Keyware geleverde Keyware Diensten in het kader van deze Overeenkomst, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. De Klant verklaart een kopie van de Algemene Voorwaarden Keyware ontvangen te hebben, daarvan kennis genomen te hebben en deze integraal te aanvaarden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de daarin opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid enz ...)

De Klant aanvaardt eveneens dat hij met betrekking tot de Diensten Keyware zich enkel en alleen kan richten tot Keyware, en niet tot Worldline. Worldline is een volkomen onafhankelijke partij en zal in het kader van deze Overeenkomst geen enkele aansprakelijkheid kunnen lopen betreffende de Diensten Keyware.

### **3. DIENSTEN WORLDLINE**

De volgende diensten zullen in het kader van deze Overeenkomst exclusief door Worldline geleverd worden:

#### **3.1 Acquiring Diensten**

Voor zover aangeduid op de "Bestelbon KEYWARE Diensten & WORLDLINE Acquiring", verleent Worldline de volgende Acquiring Diensten aan de Klant: de diensten voor acceptatie van elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en kredietkaarten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van Worldline (Bijlage 1) waarbij Worldline de nodige licenties bezit om op te treden in BeNeLux als acquirer in de zin en de specificaties voorgeschreven door de brands (Bancontact/MisterCash, Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, Amex, DinersClub, CUP en JCB).

#### **3.2 Helpdesk en ondersteuning**

Met uitzondering van de Eerstelijns Support (die door Keyware zal worden geleverd),, wordt alle overige helpdesk en ondersteuning aan de Klant en desgevallend Keyware geleverd door Worldline wat betreft:

- de elektronische betaaltransactie uitgevoerd of nog uit te voeren op de betaalterminal;
- vragen met betrekking tot de gefactureerde bedragen van de elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash in de voorbije periodes;
- vragen met betrekking tot de uitbetaling van de door de Klant gevoerde elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en Kredietkaarten;
- vragen met betrekking tot ingehouden commissie-bedragen van de elektronische betaaltransacties voor Kredietkaarten in de voorbije periodes
- vragen met betrekking tot de invordering van hogernoemde facturen naar de Klant;

De Klant kan hiervoor volgende kanalen van contact gebruiken:

- telefoon nummer 027278899
- <https://mijnbetaaloplossing.be/index/nl>

#### **3.3 Overige diensten**

Indien in het kader van deze Overeenkomst bijkomende diensten verleend moeten worden aan de Klant die niet uitdrukkelijk vermeld staan onder hetzij de Diensten Keyware voor de elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en kredietkaarten, hetzij de Diensten Wordline vermeld

sub 3.1 en/of 3.2, zal Worldline voor de elektronische betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en kredietkaarten, deze diensten verstrekken aan de Klant.

### 3.4 Diensten Worldline

De diensten vermeld in de Artikels 3.1 tot en met 3.3 worden gezamenlijk omschreven als de Diensten Worldline.

De Diensten Worldline worden exclusief geleverd door Worldline als onafhankelijke leverancier. De Algemene Voorwaarden Worldline (Bijlage 1) zijn integraal van toepassing op alle door Worldline geleverde Worldline Diensten in het kader van deze Overeenkomst, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. De Klant verklaart van deze Overeenkomst een kopie van de Algemene Voorwaarden Worldline ontvangen te hebben, daarvan kennis genomen te hebben en deze integraal te aanvaarden.

De Klant aanvaardt eveneens dat hij met betrekking tot de Diensten Worldline voor de betaaltransacties voor Bancontact/MisterCash en kredietkaarten zich enkel en alleen kan richten tot Worldline, en niet tot Keyware. Keyware is een volkomen onafhankelijke partij en zal in het kader van deze Overeenkomst geen enkele aansprakelijkheid kunnen lopen betreffende de Diensten Wordline.

## 4. VERGOEDING EN FACTURATIE

### 4.1 Vergoeding

De Klant vergoedt Worldline zoals aangegeven op de Bestelbon.

### 4.2 Facturatie

Bij wijze van administratieve optimalisatie, maar zonder afbreuk te doen aan de onafhankelijkheid van elke Partij, komen de Partijen overeen dat slechts één factuur zal worden opgemaakt, namelijk door Worldline.

- Voor wat betreft al de Diensten behalve de Acquiring Diensten voor kredietkaarten, zal er maandelijks een factuur worden opgesteld door Worldline, conform de Algemene Voorwaarden Worldline en de inhoud van de Bestelbon.
- Voor wat betreft de Acquiring Diensten voor kredietkaarten, zal een commissie onmiddellijk ingehouden worden na uitvoering van de betaaltransactie voor kredietkaarten, waarbij enkel het netto bedrag gestort zal worden aan de Klant.

Worldline behoudt zich het recht voor om (conform de onderlinge afspraken gemaakt met Keyware) bepaalde facturen van de Klant over te dragen aan Keyware (overdracht van schuldvordering). Voor zover als nodig verklaart de Klant zich hiermee voorafgaandelijk en integraal akkoord.

## 5. STARTDATUM EN DUUR

### 5.1 Startdatum

De bestelbon KEYWARE Diensten & WORLDLINE Acquiring wordt door de Klant ondertekend, onder opschortende voorwaarde van aanvaarding van de Klant door Worldline.

Vervolgens zal Keyware het door de Klant ondertekende document overmaken aan Worldline.

Worldline verricht als acquirer, conform de richtlijnen van de brands, vervolgens zijn standaardonderzoek naar de Klant en is volledig vrij om te beslissen om de Klant al dan niet te aanvaarden. Een weigering van de Klant door Worldline moet niet gemotiveerd worden. In dat geval komt deze Overeenkomst integraal te vervallen, zonder enige aansprakelijkheid of verbintenis voor Keyware, Worldline en/ of de Klant.

Bij gebreke aan een positieve reactie van Worldline, komt deze Overeenkomst eveneens integraal te vervallen, zonder enige aansprakelijkheid of verbintenis voor Keyware, Worldline en/ of de Klant

Indien Worldline de Klant aanvaardt, zal Worldline de identificatie gegevens voor de Klant aan Keyware bezorgen voor parametrisatie van het betaalplatform en de H2H Connectie.

Vervolgens treedt deze Overeenkomst effectief in werking nadat een eerste betaaltransactie werd uitgevoerd. (de “**Startdatum**”)

## 5.2 Duur

Deze Overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur van één (1) jaar, en gaat in vanaf de Startdatum. Vervolgens wordt de Overeenkomst op haar vervalddag stilzwijgend verlengd voor telkens een nieuwe periode van één (1) jaar.

Iedere Partij kan de Overeenkomst evenwel beëindigen per einde van iedere éénjarige periode per aangetekend schrijven, mits naleving van een voorafgaande opzeggingstermijn van drie maanden.

Voor de overige beëindigings- en stopzettingsmodaliteiten wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden Worldline.

## 6. VARIA

### 6.1 Kosten en erelonen

Elke Partij zal de door haar met het oog op de totstandkoming van deze Overeenkomst gemaakte kosten dragen.

### 6.2 Mededelingen

Alle mededelingen waarin deze Overeenkomst voorziet of die in verband met deze Overeenkomst gebeuren moeten schriftelijk en per aangetekende post worden gezonden naar de adressen vermeld op de eerste pagina van deze Overeenkomst.

### 6.3 Titels

De beschrijvende woorden of zinnen aan de hoofding van de verschillende artikelen of onderdelen daarvan, zijn enkel opgenomen om de lezing van de Overeenkomst en verwijzingen naar bepalingen te vergemakkelijken. Zij maken geen deel uit van de Overeenkomst en definiëren, beperken of beschrijven geenszins de draagwijdte of inhoud van het artikel of de paragraaf waarop zij betrekking hebben.

### 6.4 Afstand van rechten of aanspraken

- (a) Geen enkele Partij kan worden geacht afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de Overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere Partij, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld bij toepassing van Artikel 6.2.
- (b) Indien een Partij bij toepassing van de vorige paragraaf afstand doet van rechten of aanspraken onder de Overeenkomst die hun oorzaak vinden in een in gebreke blijven of andere wanprestatie van de andere Partij, kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht onder de Overeenkomst of betreffende een in gebreke blijven of

andere wanprestatie van een andere Partij, zelfs indien beide gevallen grote overeenkomst vertonen.

- (c) De aansprakelijkheid van Keyware en Worldline wordt integraal geregeld conform de Algemene Voorwaarden Keyware (voor wat betreft de aansprakelijkheidsregeling voor Keyware) en de Algemene Voorwaarden Worldline (voor wat betreft de aansprakelijkheidsregeling voor Worldline).

## **6.5 Reconversie**

Indien enige verbintenis in deze Overeenkomst onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Overeenkomst, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

## **6.6 Eerdere overeenkomsten en verklaringen**

Deze Overeenkomst vervangt alle vroegere brieven, verklaringen, waarborgen of overeenkomsten betreffende het voorwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke en door alle Partijen getekende overeenkomst.

## **6.7 Onafhankelijkheid Keyware en Wordline**

Keyware en Worldline zijn en blijven onafhankelijke vennootschappen die hun diensten apart, individueel en rechtstreeks verstrekken aan de Klant. Er bestaat derhalve geen hoofdelijkheid of solidariteit tussen Keyware en Worldline. Keyware is niet gerechtigd om Worldline te verbinden tegenover de Klant, en vice versa. Door de ondertekening van deze Overeenkomst ontstaat geen partnership, maatschap of enige andere samenwerkingsvorm tussen Keyware en Worldline die enige hoofdelijkheid of solidariteit tussen hen zou kunnen doen ontstaan.

## **7. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

- 7.1. De Overeenkomst wordt exclusief beheerst door en moet worden geïnterpreteerd overeenkomstig het recht van het Koninkrijk België.
- 7.2. Alle geschillen tussen Partijen betreffende deze Overeenkomst zullen uitsluitend en definitief beslecht worden door de rechtbanken van Brussel.